

Gdy ukochane zwierzę odchodzi chcemy je pożegnać. Nawet gdy pojawiają się takie utrudnienia jak choroba czy obostrzenia sanitarne związane z pandemią.

Esthima proponuje opiekunom zwierząt udział on-line w ceremonii pożegnania pupila. W ten sposób będąc daleko, znajdziecie się Państwo blisko ukochanego przyjaciela, członka Waszej rodziny.

## Jak przebiega ceremonia pożegnania ukochanego pupila w wersji on-line?

### Zgłoszenie i formalności

#### Placówka weterynaryjna

- Pracownik kliniki podpisze z Państwem w naszym imieniu umowę kremacyjną, odpowiednio zabezpieczy ciało zwierzęcia i poinformuje nas o Państwa wyborze usługi kremacji.
- Ciało pupila będą Państwo mogli zostawić pod opieką lekarza weterynarii, zaś pracownicy Esthima zajmą się jego odbiorem i przewiezieniem do krematorium.
- Dla Państwa wygody opłata za usługę kremacji będzie regulowana w gabinecie lekarza weterynarii.
- Pracownik Esthima skontaktuje się z Państwem w celu ustalenia daty kremacji.
- Otrzymacie Państwo mail z dokładną informacją jak będzie przebiegała uroczystość i jej streaming.

#### Placówka Esthima (Ruda Śląska, Warszawa)

- Pracownik Esthima podpisze z Państwem w naszym imieniu umowę kremacyjną, oraz odpowiednio zabezpieczy ciało zwierzęcia.
- Ciało pupila możecie Państwo przywieźć do nas osobiście lub pracownicy naszych placówek zajmą się jego odbiorem i przewiezieniem do krematorium.
- Opłata za usługę kremacji będzie regulowana na rzecz Esthima.
- Pracownik Esthima ustali z Państwem datę kremacji.
- Otrzymacie Państwo mail z dokładną informacją jak będzie przebiegała uroczystość i jej streaming.

### Przebieg uroczystości

1. Wysłanie zaproszenia mailowego do opiekuna.
2. Połączenie on-line w ustalonym terminie.
3. Przywitanie opiekuna przez ekipę Esthima.
4. Prezentacja miejsca spotkania.
5. Film z ostatniego gestu wobec zwierzęcia oraz wprowadzenie trumienki z ciałem zwierzęcia do komory.
6. Spotkanie on-line trwające do 10 minut.



### Kontakt

Ośrodek Esthima  
ul. Noworudzka 11, 41-700 Ruda Śląska

poniedziałek – piątek: 8:00 – 20:00  
sobota: 8:00 – 14:00

+48 501 346 395  
rudaslaska@esthima.pl

Agencja Esthima  
ul. Młodnicka 58, 04-239 Warszawa

poniedziałek – piątek: 10:00 – 18:00  
sobota: 10:00 – 14:00

+48 518 650 601  
warszawa@esthima.pl

Agencja Esthima, Wrocław

+48 516 937 181

wroclaw@esthima.pl

www.esthima.pl